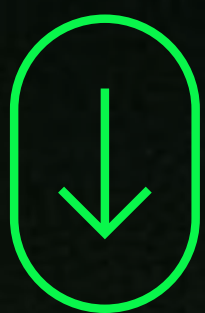




ELIAS RAYANI
CONSULTING

TRANSFORMATION & UNTERNEHMENSKULTUR

KONFLIKTMANAGEMENT TRAINING



Führung beginnt mit Klarheit

Fee & Elias

**Jetzt
beraten lassen!**

Über uns & unser Blick auf Konflikte

Fee Pohlmann & Elias Rayani sind Coaches & Trainer für Entwicklung, Kommunikation & Haltung. Unser Ansatz basiert auf einer grundlegenden Überzeugung: Konflikte sind keine Störung – sondern Information. Diese Perspektive verändert den Umgang mit Spannungen und Meinungsverschiedenheiten fundamental.

Unsere Trainings machen Mut, Verantwortung für Konflikte zu übernehmen und sie **frühzeitig, klar und souverän** zu gestalten. Wir begleiten Menschen und Organisationen auf dem Weg von der Abwehr hin zu Klarheit, Struktur und Beziehung. Dabei setzen wir auf praxisnahe Methoden, die im Arbeitsalltag unmittelbar anwendbar sind.

Der Kern unserer Arbeit liegt in der Verbindung von Haltung und Handwerk. Wir vermitteln nicht nur Techniken, sondern fördern eine grundlegende Einstellung, die Konflikte als wertvolle Hinweise auf Entwicklungspotenziale begreift. Diese Kombination schafft nachhaltige Veränderungen in Teams und Organisationen.



Konflikte sind keine Störung – sondern Information.

Warum Konfliktmanagement neu denken?

Die meisten Konflikte eskalieren nicht wegen Fakten – sondern wegen unausgesprochener Erwartungen, fehlender Klarheit oder ungelöster Rollenfragen. Diese Erkenntnis bildet das Fundament für einen neuen Ansatz im Konfliktmanagement, der weit über klassische Mediationstechniken hinausgeht.



Frühwarnzeichen erkennen

Konflikte kündigen sich an – oft durch subtile Signale in der Kommunikation und Zusammenarbeit. Wir trainieren die Wahrnehmung für diese Anzeichen, um frühzeitig handeln zu können.



Konflikte einordnen

Nicht jeder Konflikt ist gleich. Wir vermitteln Werkzeuge zur Unterscheidung verschiedener Konflikttypen und deren spezifischen Dynamiken.



Verantwortung statt Schuld

Der Fokus auf Schuldfragen blockiert Lösungen. Wir fördern eine Haltung der Verantwortungsübernahme, die neue Handlungsspielräume eröffnet.



Handlungssicherheit im Alltag

Konfliktsituationen erzeugen oft Unsicherheit. Unser Training vermittelt klare Strukturen und Vorgehensweisen für den professionellen Umgang mit Spannungen.

Unser Ansatz fokussiert sich **nicht** auf Mediationstechniken für die letzte Eskalationsstufe, **sondern** auf Klarheit, Haltung und strukturiertes Konfliktverstehen. Diese präventive Ausrichtung ermöglicht es, Konflikte als Chance für Entwicklung und Verbesserung zu nutzen, bevor sie zu ernsthaften Problemen werden.

Zielgruppen & Anwendungsbereiche

Zielgruppen

- **Führungskräfte & Teamleitungen**

Personen mit Personalverantwortung, die Konflikte in ihren Teams konstruktiv gestalten möchten.

- **Personalverantwortliche & HR**

Fachkräfte, die Konfliktmanagement als strategisches Instrument in der Personalentwicklung einsetzen.

- **Projektteams & Change-Prozesse**

Teams in Veränderungsprozessen, die Spannungen produktiv nutzen wollen.

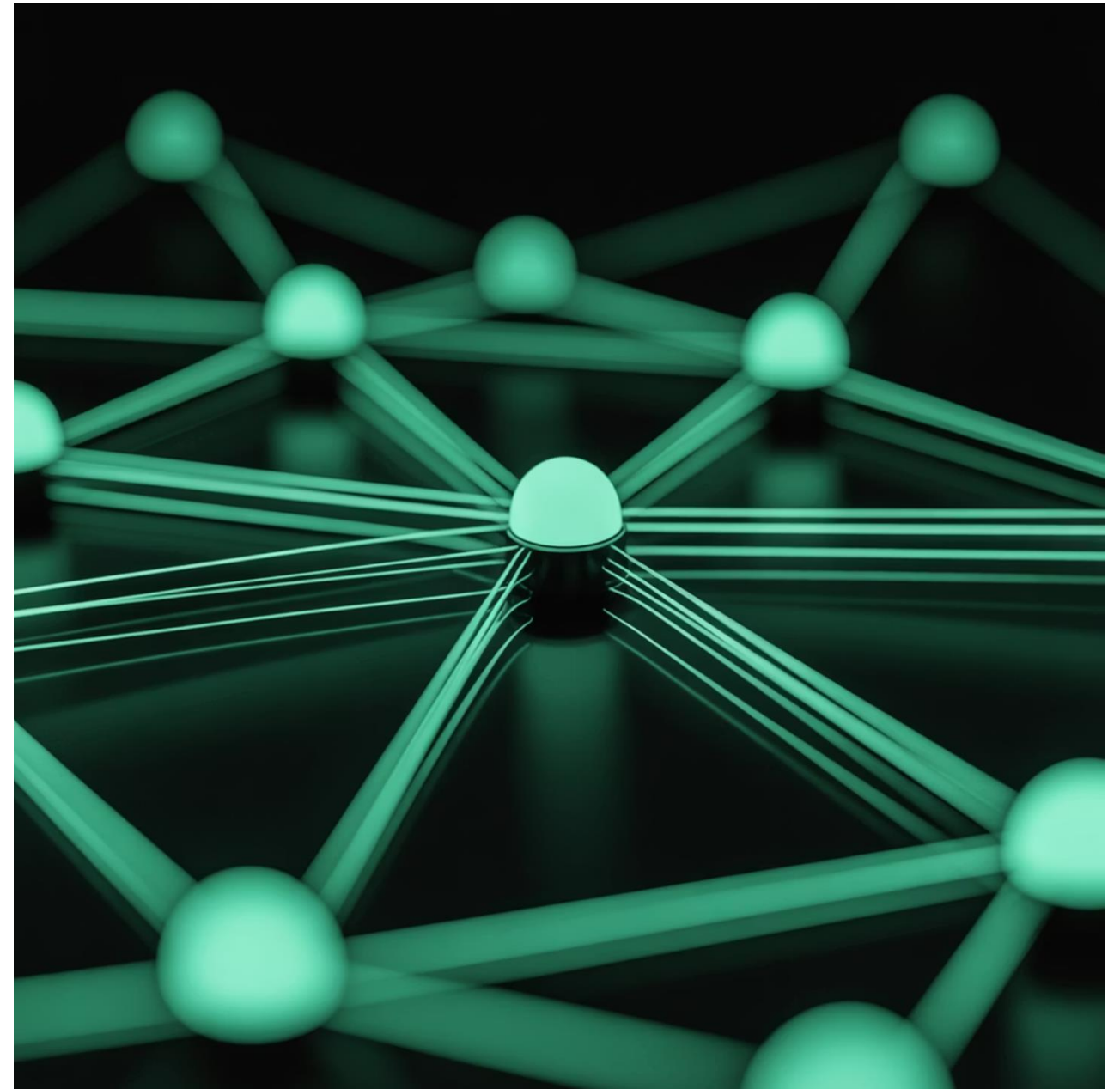
- **Öffentliche Verwaltung & Pflegeorganisationen**

Institutionen mit komplexen Strukturen und hohem Kommunikationsbedarf.

- **Teams in angespannten Konstellationen**

Arbeitsgruppen, die unter Druck stehen oder bereits Konflikterfahrungen haben.

Anwendungsfelder



- Teamentwicklung
- Führungsentwicklung
- Konfliktprävention
- Fallbesprechung / Supervision
- Moderation & kollegiale Beratung

Wirkung & Nutzen

Die Wirkung unseres Konfliktmanagement-Trainings zeigt sich in konkreten Veränderungen im Arbeitsalltag. Teilnehmende berichten von nachhaltigen Effekten, die weit über das Training hinaus Bestand haben.

Erfahrungen aus Trainings

- „Ich erkenne heute viel früher, wann etwas kippt.“
- „Ich habe keine Angst mehr, Dinge anzusprechen.“
- „Wir haben einen gemeinsamen Umgang gefunden.“

Messbare Ergebnisse



Entlastung von Führungskräften

Führungspersonen berichten von einer spürbaren Reduktion des Zeitaufwands für Konfliktmoderation und einer höheren Konzentration auf strategische Aufgaben.



Frühzeitige Konfliktklärung

Teams entwickeln die Fähigkeit, Spannungen anzusprechen, bevor sie zu manifesten Konflikten werden. Dies reduziert Ausfallzeiten und erhöht die Produktivität.



Höhere Teamzufriedenheit

Mitarbeiterbefragungen zeigen eine Steigerung der Zufriedenheit und des Wohlbefindens in Teams, die unsere Trainings durchlaufen haben.



Mehr Eigenverantwortung & Klarheit

Teammitglieder übernehmen aktiver Verantwortung für die Gestaltung ihrer Arbeitsbeziehungen und kommunizieren klarer über Erwartungen und Grenzen.



Konstruktiver Umgang mit Meinungsverschiedenheiten

Unterschiedliche Perspektiven werden nicht mehr als Bedrohung, sondern als Ressource für bessere Entscheidungen wahrgenommen.

Inhalte & Formate

Auszüge aus möglichen Trainingsinhalten

- Konflikttypen & Dynamiken
- Frühwarnzeichen im Team
- Haltung vs. Technik
- Gesprächsstrategien im Spannungsfeld
- Eskalationsvermeidung
- Verantwortung & Systemklarheit

Unsere Trainings verbinden theoretische Grundlagen mit praktischen Übungen und konkreten Anwendungsfällen aus dem Arbeitsalltag der Teilnehmenden. Dabei legen wir besonderen Wert auf die Übertragbarkeit der Inhalte in die spezifischen Kontexte der jeweiligen Organisation.

Die Inhalte werden individuell auf die Bedürfnisse und Herausforderungen der Teilnehmenden abgestimmt. Vor jedem Training führen wir eine detaillierte Bedarfsanalyse durch, um sicherzustellen, dass die vermittelten Konzepte und Methoden optimal zur Situation passen.

Formate

4 Std. Online

Kompaktes Format inkl. Konfliktanalyse-Tool

Ideal für erste Einblicke und spezifische Fragestellungen

1 Tag Inhouse

Intensives Training inkl. Praxisphasen & Workbook

Geeignet für Teams mit konkreten Anliegen

2 Tage Inhouse

Umfassendes Programm inkl. Case Work & Follow-up

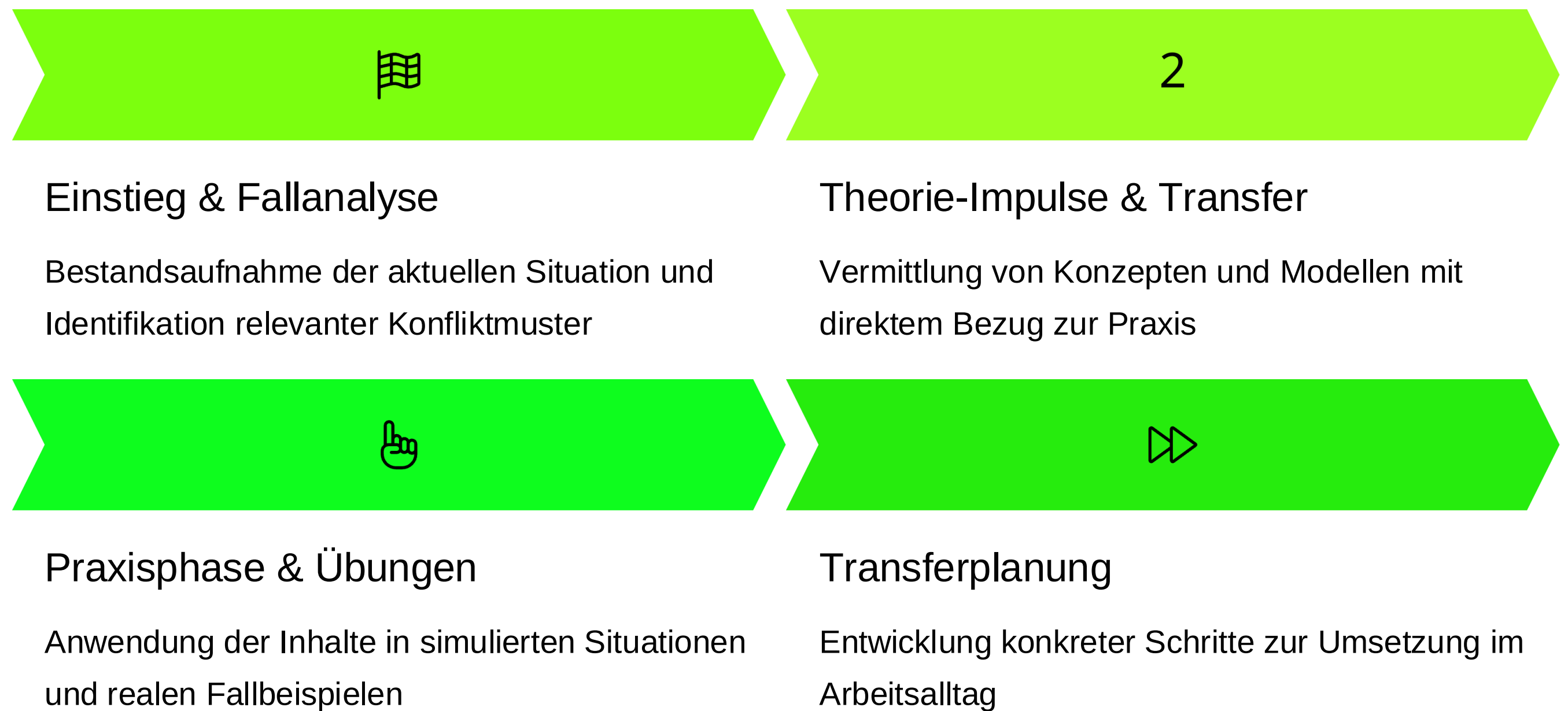
Empfohlen für nachhaltige Veränderungsprozesse

- Optional: Transfer-Workshops oder Einzelcoaching zur Vertiefung und individuellen Begleitung



Ablauf & Methoden

Typischer Ablauf



Methoden



Konfliktanalyse-Tools

Strukturierte Instrumente zur Erfassung und Einordnung von Konfliktsituationen



Reflexionsübungen

Angeleitete Selbstreflexion zur Erkennung eigener Konfliktmuster



Gruppenarbeit / Fallarbeit

Kollaborative Bearbeitung realer Konfliktfälle aus dem Arbeitskontext



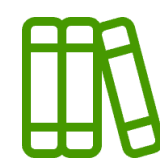
Gesprächssimulation

Übung schwieriger Gesprächssituationen in geschütztem Rahmen



Visualisierung von Teamdynamiken

Grafische Darstellung komplexer Beziehungsmuster und Interaktionen






Praxisleitfaden zum Mitnehmen

Kompakte Dokumentation der Inhalte für die Anwendung im Alltag



Preise

1	2	3																		
4 Std. Online inkl. Konfliktanalyse-Tool	1 Tag Inhouse inkl. Praxisphasen & Workbook	2 Tage Inhouse inkl. Case Work & Follow-up (15 % Ersparnis)																		
<table><tr><td>Netto:</td><td>1.090 €</td></tr><tr><td>MwSt (19 %):</td><td>207,10 €</td></tr><tr><td>Gesamt</td><td>1.297,1</td></tr></table>	Netto:	1.090 €	MwSt (19 %):	207,10 €	Gesamt	1.297,1	<table><tr><td>Netto:</td><td>2.180 €</td></tr><tr><td>MwSt (19 %):</td><td>414,20 €</td></tr><tr><td>Gesamt</td><td>2.594,2</td></tr></table>	Netto:	2.180 €	MwSt (19 %):	414,20 €	Gesamt	2.594,2	<table><tr><td>Netto:</td><td>3.700 €</td></tr><tr><td>MwSt (19 %):</td><td>703,00 €</td></tr><tr><td>Gesamt</td><td>4.403,0</td></tr></table>	Netto:	3.700 €	MwSt (19 %):	703,00 €	Gesamt	4.403,0
Netto:	1.090 €																			
MwSt (19 %):	207,10 €																			
Gesamt	1.297,1																			
Netto:	2.180 €																			
MwSt (19 %):	414,20 €																			
Gesamt	2.594,2																			
Netto:	3.700 €																			
MwSt (19 %):	703,00 €																			
Gesamt	4.403,0																			
Kompaktes Format für einen ersten Einstieg oder fokussierte Fragestellungen.	Intensives Tagestraining mit umfangreichen Praxisanteilen und individuellen Materialien.	Umfassendes Programm für nachhaltige Veränderungen mit Nachbetreuung.																		

-   Paketpreise oder begleitende Maßnahmen auf Anfrage.
-  Raumkosten & Anfahrt werden separat kalkuliert.


5,0

371 Bewertungen

Gesamtbewertung
für Rayani Buisness
Coaching:
Hervorragend

Basierend auf 41 Bewertungen





Fee & Elias

Entscheidungshilfe: Wann passt das Training?

Dieses Training ist geeignet, wenn:

- Gespräche häufig verhärten
Wenn Diskussionen regelmäßig in Sackgassen enden oder emotional aufgeladen sind.
- Führungskräfte Konflikte „mitschleppen“
Wenn ungelöste Spannungen Zeit und Energie binden und zur Belastung werden.
- Teams in alten Dynamiken festhängen
Wenn immer wieder die gleichen Probleme auftauchen und keine nachhaltige Lösung gefunden wird.
- Verantwortung & Kommunikation unklar verteilt sind
Wenn Zuständigkeiten verschwimmen und Erwartungen nicht transparent kommuniziert werden.
- Ihr präventiv statt reaktiv agieren wollt
Wenn ihr eine Kultur entwickeln möchtet, die Konflikte frühzeitig und konstruktiv adressiert.

Nicht geeignet, wenn:



- Konflikte bereits eskaliert & juristisch sind
- keinerlei Bereitschaft zur Eigenverantwortung besteht
- nur „Methoden“ ohne Haltung gefragt sind

Unser Training ersetzt keine rechtliche Beratung oder Mediation bei hocheskalierten Konflikten. Es ist ein präventives und gestaltendes Instrument.



Kontakt & Buchung



Wir freuen uns auf Ihre Anfrage und beraten Sie gerne zu den Möglichkeiten eines maßgeschneiderten Konfliktmanagement-Trainings für Ihre Organisation. Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Erstgespräch, in dem wir Ihre spezifischen Bedürfnisse und Ziele besprechen können.

Website

www.eliasrayani.de/konfliktmanagement

E-Mail

info@eliasrayani.de

Telefon

+49 (0) 2131 2019005

Jetzt unverbindl...

Kostenloses Erstge...

Wir arbeiten ehrlich, klar und mit echter Wirkung.

Google

5,0



371 Bewertungen

Gesamtbewertung
für Rayani Buisness
Coaching:
Hervorragend

Basierend auf 41 Bewertungen



★ Trustpilot



Fee & Elias